



Buzón de Sugerencias

Agradecemos tu interés en contribuir con el cumplimiento de la política de prevención de riesgos psicosociales. Recuerda que el presente formato fue diseñado con el propósito de prevenir y/o corregir cualquier comportamiento contrario a las buenas prácticas que promuevan un entorno organizacional favorable.

La información que los colaboradores compartan es TOTALMENTE CONFIDENCIAL Y PRIVADA, y será utilizada únicamente con el fin de dar solución a la queja o denuncia presentada. En ninguna circunstancia se considerarán represalias a aquellos colaboradores que de buena fe presenten una queja o denuncia relacionadas a prácticas opuestas al código de ética o al entorno organizacional favorable.

Por favor proporciona al menos un dato de los dos solicitados a continuación:

Nombre del Colaborador: _____

Área o departamento: _____

Selecciona el tema en particular por el cual nos contactas:

- Ambiente de trabajo (condiciones en el trabajo que no son las adecuadas)
- Carga de trabajo (cuando no sean equilibradas o excedan la competencia o perfil de la persona)
- Jornadas de trabajo (cuando existan muchas horas extras en la semana o bien sea largo el horario (más de 9 horas diurno, 7.5 mixto, 7 horas nocturno))
- Liderazgo (malas relaciones o acciones con el líder o del líder)
- Relaciones con los compañeros (cuando no exista trabajo en equipo y haya conflictos entre los colaboradores)
- Violencia laboral (Acoso psicológico, hostigamiento, malos tratos)
- Entorno organizacional (No hay por parte de la empresa estabilidad laboral o no hay compromiso de la empresa con el colaborador)

Para obtener nuestra respuesta, es esencial que nos completes lo siguiente:

Teléfono: _____ o Correo electrónico: _____

Otro medio de contacto: _____

Cuéntanos con mayor detalle la situación:

Qué implicación tiene dicha situación en el desarrollo de tus actividades:

¿Cómo consideras que podría mejorar esta situación?
